

В рамках популяризации «Горячей линии» проведены совместно с АО «Самрук-Қазына» встречи с представителями акимата Мангистауской области и подрядными организациями в г. Актау. Проведены встречи по вопросам комплаенс с административно-управленческими персоналом АО «Мангистаумунайгаз», АО «Қаражанбасмунай», ТОО «Oil Services Company», ТОО «Исатай Оперейтинг».

В целях внедрения лучшей мировой практики в области комплаенс, для комплаенс офицеров ДЗО организована воркшоп сессия с участием Тенгизшевройл.

Служба комплаенс поддерживает развитие профессиональных компетенций и повышение квалификации комплаенс специалистов Группы компаний КМГ. На сегодняшний день в командах комплаенс имеются специалисты с наличием профильных престижных международных сертификатов от Association of Certified Fraud Examiners и International Compliance Association и их число постоянно растет.

Дополнительно отмечаем, что в 2021 году международное агентство Sustainalytics при оценке ESG-рейтинга компании присвоило максимальную оценку направлению КМГ по комплаенс, отметив высокий уровень проводимой политики по предотвращению взяточничества и коррупции.

Служба омбудсмена

Одна из основных функций Службы омбудсмена является обеспечение контроля соблюдения справедливости и интересов всех работников Компании посредством: раннего предупреждения и урегулирования споров и конфликтов; вынесения на рассмотрение соответствующих органов и должностных лиц проблемных вопросов, носящих системный характер и требующих решения; выдвижения предложений

по стабилизации конфликтных ситуаций. В Кодексе деловой этики КМГ четко прописаны принципы о недопущении сотрудниками и должностными лицами КМГ дискриминации по отношению к кому-либо на основании расовой, религиозной, национальной, половой, политической или иной принадлежности, социального происхождения, имущественного и должностного положения, языка общения и других обстоятельств, а также предоставления каких-либо привилегий отдельными сотрудниками на основе указанных признаков. При реализации своей деятельности Службы омбудсмена КМГ руководствуется законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Компании.

Риск-менеджмент и внутренний контроль

1. Принципы корпоративной системы управления рисками (КСУР).

Управление рисками в Компании позволяет предупреждать возникновение рисков событий, влияющих на достижение стратегических и операционных целей, и ограничить их влияние при возникновении. Управление рисками является неотъемлемой частью процесса стратегического планирования и корпоративного управления Компании и поддержания финансовой устойчивости.

Политика Компании в области управления рисками основывается на следующих принципах:

принципы	описание
единство методологической базы	реализация процессов на основе единых методологических подходов
непрерывность	функционирование на постоянной основе
комплексность	охватывает все направления деятельности и все виды возникающих в рамках деятельности рисков
подотчетность	организационная структура КСУР определяет компетенцию по принятию решений и контролю в области управления рисками на всех уровнях Группы компаний КМГ
информированность и своевременность сообщения	процесс управления рисками сопровождается наличием объективной, достоверной и актуальной информации
рациональность	Компания рационально использует ресурсы на осуществление мероприятий по управлению рисками, обеспечивая экономическую эффективность
разумная уверенность	предоставление разумных гарантий достижения стратегических и операционных целей Компании, но не абсолютной гарантии в силу присущих ограничений внешней и внутренней среды
адаптивность	регулярное совершенствование для идентификации всех возможных рисков деятельности и максимально эффективного применения методов контроля и управления рисками
четкая регламентация	все операции проводятся в соответствии с порядком их осуществления, установленными внутренними нормативными документами
активное участие руководства	руководство принимает активное участие и оказывает поддержку при внедрении и совершенствовании КСУР

Политика по корпоративной системе управления рисками АО НК «ҚазМунайГаз» и его ДЗО доступна на сайте Компании.